

## NASCE "RIMBORSO AL VOLO.IT"

UE: ogni giorno persi 10mila bagagli negli aeroporti europei Nasce il portale di servizi Rimborso al Volo.it Roma, 4 Febbraio 2010 –

Secondo un'indagine condotta dalla Commissione Europea, ogni giorno, negli aeroporti di tutto il mondo vengono persi 90 mila bagagli, di questi, 10mila solo in Europa. Solo nell'inverno 2008/2009, ha reso noto l'Associazione europea aerolinee, sono state smarrite tredici valige ogni mille passeggeri. Nella sostanza, un bagaglio ogni 64 passeggeri. Mentre la Commissione Europea annuncia di aver messo a punto un programma di lavoro per ridimensionare il fenomeno e le compagnie aeree e società aeroportuali ribadiscono il loro impegno per arginare il fenomeno (c'è chi punta a realizzare chioschi per consentire ai passeggeri di localizzare da soli i bagagli perduti e, chi più avveniristicamente sta conducendo prove per inserire microchip nelle etichette), c'è chi, appellandosi al sacrosanto diritto dei cittadini ad una corretta informazione promette, e mantiene, celeri rimborsi in caso di smarrimento del proprio bagaglio e non solo: in caso di cancellazione o negato imbarco per overbooking o per semplice rinuncia al volo. Nasce Rimborso al volo.it, il portale interamente dedicato ai passeggeri delle compagnie aeree che si avvale della collaborazione di una rete di professionisti specializzati nel diritto europeo dei trasporti. “Oggi, grazie all'intervento dell'Unione Europea – ha dichiarato Giuseppe Conversano, ideatore del progetto – e all'emanazione di un regolamento direttamente applicabile negli stati membri, è possibile far valere tutta una serie di diritti e garanzie con molta più efficacia ed efficienza rispetto al passato”. In pochi sanno, che quando si acquista un biglietto aereo, per qualsiasi motivo poi non utilizzato, si ha diritto alla totale restituzione delle tasse aeroportuali, mentre in caso di overbooking o di cancellazione del volo, le compagnie aeree, oltre ad un indennizzo in denaro, sono tenute ad offrire pasti, bevande e persino due telefonate di emergenza.

Rimborso al volo.it, grazie all'assistenza dei suoi legali, è in grado di ottenere, senza alcun anticipo di spesa, né di esborso da parte del passeggero, un corrispettivo in denaro a titolo di indennizzo/risarcimento in caso di disservizio causato dalla responsabilità del vettore aereo. Il sistema è estremamente facile: collegandosi al sito [www.rimborsoalvolo.it](http://www.rimborsoalvolo.it) sarà sufficiente compilare un form che permetterà ai legali di valutare il caso specifico ed agire prontamente. In attesa dei primi bilanci sui benefici apportati dalla sperimentazione dei microchip nelle etichette dei bagagli, i passeggeri italiani, possono oggi fare affidamento su un servizio innovativo nella forma, serio, professionale e soprattutto celere.

6 febbraio 2010

LATUAVOCE.IT  
emm&bi editrice s.r.l.